

Формуляр за връщане или замяна

savarshena.bg

Адрес за връщане или замяна:

гр. Русе , офис на Спиди Русе - Център, Новата поща,
за Онлайн Груп Европа ООД, тел. 0895564645

Информация за купувача:

Име и Фамилия:

Адрес:

Населено място:

Номер и дата на поръчката:

Телефон:

Информация за поръчката:

Поръчка №	Продукт №	Бр.	Връщане/Замяна	Причина
-----------	-----------	-----	----------------	---------

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

Искам да заменя с:

--

Дата:

Подпис:

Скъпи клиенти,

Благодарим Ви, че пазарувахте при нас!

Надяваме се да сте доволни от Вашата покупка, но ако не сте удовлетворени от продукта, който сте закупили, ние сме насреща за неговото връщане или замяна.

Всичко, което трябва да направите, е да попълните бланката и заедно с продукта да ни я изпратите на посочения по-горе адрес.

Важно да знаете, че:

Потребителят има право да върне закупената от него стока в рамките на 14 работни дни от датата на получаването ѝ. За целта, продуктът трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба (не трябва да е носен, пран или гладен) или с нарушен търговски вид.

При неспазване на посочените условия от Ваша страна, рекламацията Ви може да не бъде приета, като продуктът Ви се изпраща обратно, а Вие поемате всички свързани с това разходи.

След проверка от наша страна, в законовия срок от 14 работни дни, ние възстановяваме платената от Вас сума чрез наложен платеж или извършваме замяна в рамките на 5 работни дни.

Транспортните разходи за замяна или връщане се поемат от клиента, освен в случаите на изпратен от нас продукт с фабричен дефект или с грешен размер.

Инструкции за поддръжка:

Да се пере в перална машина на 30°C.

Всяка информация, предоставена от Вас, е строго конфиденциална.

Поздрави от екипа на

Savarshena.bg!